

Klokkenluidersregeling:

Procedure inzake het omgaan met een vermoeden van een misstand

De Stichting Woonzorg West Zeeuws-Vlaanderen acht het van belang dat medewerkers op adequate en veilige wijze melding kunnen doen van eventuele vermoedens van misstanden in de organisatie waarin zij werkzaam zijn. Het gaat hierbij om vermeende onregelmatigheden van algemene, operationele of financiële aard. Dus misstanden waarbij de reputatie, integriteit en bedrijfsvoering van Woonzorg in het geding is.

Voor wat betreft melding van een ongewenste intimiteit dan wel persoonlijke klachten over het werk zijn andere regelingen van toepassing bij Woonzorg.

Hoofdstuk 1. Definities

Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. Woonzorg: Stichting Woonzorg West Zeeuws-Vlaanderen;
- b. Betrokkene; degene die (al dan niet in dienst) werkzaam is ten behoeve van Woonzorg;
- c. Externe derde: een externe derde als bedoeld in artikel 6, eerste lid;
- d. De eindverantwoordelijke: raad van bestuur Woonzorg;
- e. De verantwoordelijke: leidinggevende die direct of indirect zeggenschap heeft over het onderdeel van de organisatie waar betrokkene werkzaam is en/of waarop een vermoeden van een misstand betrekking heeft;
- f. De leidinggevende: degene die direct leiding geeft aan betrokkene;
- g. De vertrouwenspersoon: degene die is aangewezen om als zodanig voor Woonzorg te fungeren;
- h. Een vermoeden van een misstand: een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden met betrekking tot Woonzorg en waarbij een maatschappelijk belang in het geding is, in verband met:
 1. Een (dreigend) strafbaar feit;
 2. Een (dreigende) schending van regels;
 3. Een gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid of het milieu;
 4. Een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen;
 5. Een (dreigende) verspilling van overheidsgeld;
 6. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over deze feiten.
 7. het lekken van vertrouwelijke bedrijfsinformatie.
 - 8.

Auteur: T. de Buck

Vastgesteld door: RvB 21/04/2010

Instemming OR: 20/07/10

Pagina 1 van 4

Hoofdstuk 2. Interne procedure

Artikel 2 Interne melding aan leidinggevende, verantwoordelijke en/of vertrouwenspersoon.

1. Tenzij sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in artikel 5 lid 2, meldt betrokkene een vermoeden van een misstand
 - intern bij zijn leidinggevende of
 - indien hij melding aan zijn leidinggevende niet wenselijk acht bij een verantwoordelijke of
 - indien hij melding aan een verantwoordelijke niet wenselijk acht bij de vertrouwenspersoon. Melding aan de vertrouwenspersoon kan ook plaatsvinden naast de melding aan zijn leidinggevende of aan een verantwoordelijke.

De leidinggevende of de verantwoordelijke legt de melding, met de datum waarop deze ontvangen is, desgevraagd schriftelijk vast en laat die vastlegging voor akkoord tekenen door betrokkene, die daarvan een gewaarmerkt afschrift ontvangt. De leidinggevende of de verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de raad van bestuur onverwijld op de hoogte wordt gesteld van een gemeld vermoeden van een misstand en van de datum waarop de melding ontvangen is en dat de raad van bestuur een afschrift van de vastlegging ontvangt.

Indien betrokkene het vermoeden bij de vertrouwenspersoon heeft gemeld, brengt deze eveneens de raad van bestuur op de hoogte met vermelding van de datum waarop de melding ontvangen is, zij het op een met betrokkene overeengekomen wijze en tijdstip.

2. Onverwijld wordt (door raad van bestuur) een onderzoek naar aanleiding van de melding van een vermoeden van een misstand gestart.
3. De raad van bestuur stuurt een ontvangstbevestiging aan betrokkene die een vermoeden van een misstand heeft gemeld. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding. Dit geldt ook indien betrokkene het vermoeden niet heeft gemeld aan zijn leidinggevende of een verantwoordelijke maar aan een vertrouwenspersoon.
4. De raad van bestuur beoordeelt of een externe derde als bedoeld in artikel 6 lid 1 van de interne melding van een vermoeden van een misstand op de hoogte moet worden gebracht.

Artikel 3 Standpunt

1. Binnen een periode van acht weken vanaf het moment van de interne melding wordt betrokkene door of namens de raad van bestuur schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt omtrent het gemeld vermoeden van een misstand. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.
2. Indien het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt betrokkene door of namens de raad van bestuur hiervan in kennis gesteld en wordt aangegeven binnen welke termijn hij een standpunt tegemoet kan zien.

Auteur: T. de Buck

Vastgesteld door: RvB 21/04/2010

Instemming OR: 20/07/10

Pagina 2 van 4

Artikel 4 Raadsman

1. Betrokkene kan een vermoeden van een misstand melden bij een raadsman om hem in vertrouwen om raad te vragen.
2. Als raadsman kan fungeren iedere persoon, die het vertrouwen van betrokkene geniet en op wie een geheimhoudingsplicht rust. De hier bedoelde raadsman heeft uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht (beroeps- of ambtsgeheim).

Hoofdstuk 3. Melding aan een externe derde

Artikel 5.

1. Betrokkene kan het vermoeden van een misstand melden bij een externe derde als bedoeld in artikel 6 lid 1, met inachtneming van het in artikel 6 bepaalde, indien:
 - a. Hij het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 3;
 - b. Hij geen standpunt heeft ontvangen binnen de vereiste termijn, bedoeld in het eerste en tweede lid van artikel 3;
 - c. De termijn, bedoeld in het tweede lid van artikel 3, gelet op alle omstandigheden onredelijk lang is en betrokkene hiertegen bezwaar heeft gemaakt bij de raad van bestuur;
 - d. Sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in het volgende lid.
2. Een uitzonderingsgrond als bedoeld in het vorige lid onder d, doet zich voor, indien sprake is van:
 - a. Acut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
 - b. Een situatie waarin betrokkene in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van een interne melding;
 - c. Een duidelijke dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
 - d. Een eerdere interne melding conform de procedure van in wezen dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen;
 - e. Een wettelijke plicht of bevoegdheid tot direct extern melden.

Artikel 6

1. Externe derde in de zin van deze regeling is iedere organisatie of vertegenwoordiger van een organisatie, niet zijnde de vertrouwenspersoon of een raadsman, aan wie betrokkene een vermoeden van een misstand meldt, omdat dat naar zijn redelijke oordeel van een zodanig groot maatschappelijk belang is dat dat belang in de concrete omstandigheden van het geval zwaarder moet wegen dan het belang van Woonzorg bij geheimhouding, en die naar zijn redelijk oordeel in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand op te kunnen heffen of doen heffen.
2. Met inachtneming van het in lid 3 bepaalde, kan betrokkene bij een externe derde als bedoeld in het vorige lid een vermoeden van een misstand melden, indien sprake is van één van de in artikel 5 genoemde gevallen.
3. De melding vindt plaats aan de externe derde die daarvoor naar het redelijke oordeel van de betrokkene gelet op de omstandigheden van het geval het meest in

Auteur: T. de Buck

Vastgesteld door: RvB 21/04/2010

Instemming OR: 20/07/10

Pagina 3 van 4

aanmerking komt, waarbij betrokkene enerzijds rekening houdt met de effectiviteit waarmee die derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van Woonzorg bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen, voor zover die schade niet noodzakelijkerwijs voortvloeit uit het optreden tegen de misstand.

4. Naarmate de mogelijkheid van schade voor Woonzorg als gevolg van de melding bij een externe derde groter wordt, dient het vermoeden van een misstand bij betrokkene, die bij een externe derde meldt, sterker te zijn.

Hoofdstuk 4 Slotbepalingen

Artikel 7 Rechtsbescherming

1. Betrokkene die met inachtneming van de bepalingen in deze regeling een vermoeden van een misstand heeft gemeld, wordt op geen enkele wijze in zijn positie benadeeld als gevolg van het melden.
2. Een raadsman als bedoeld in artikel 4 of een vertrouwenspersoon als bedoeld in artikel 1, die in dienst van Woonzorg is, wordt op geen enkele wijze benadeeld als gevolg van het fungeren als zodanig krachtens deze regeling.

Artikel 8 Overig

1. De regeling wordt binnen vier jaar na inwerkingtreding door de raad van bestuur geëvalueerd. De raad van bestuur betreft hierbij de Ondernemingsraad.
2. De regeling kan door de raad van bestuur worden gewijzigd of ingetrokken.
3. In die gevallen waarin de regeling niet voorziet, beslist de raad van bestuur.