



Stichting Woonzorg

West Zeeuws-Vlaanderen

DE STELLE

Een kennismaking met ons verpleeghuis

OMRINGD MET ZORG



● Plattegrond Oostburg/Verpleeghuis "De Stelle" aan Veerhoeklaan, naast locatie Antonius





Verpleeghuis “De Stelle” is gevestigd in Oostburg, naast de locatie Antonius, onderdeel van de Stichting ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen, divisie Ziekenhuis.

Verpleeghuis “De Stelle” maakt deel uit van de Stichting Woonzorg West Zeeuws-Vlaanderen. Tot deze stichting behoren ook de woonzorgcentra “Rozenoord” in Sluis, “Ter Schelde” in Breskens en “De Burght” in Oostburg.



Verpleeghuis “De Stelle”

Veerhoeklaan 7, 4501 AE OOSTBURG
Postbus 172, 4500 AD OOSTBURG
Telefoon: 0117-459400
Fax: 0117-455393
E-mail: destelle@zzv.nl
Internet: www.woonzorgwzv.nl



Een kennismaking...

Inderdaad, een kennismaking. Dat hebben wij op de eerste plaats voor met dit boekwerkje. Wie bij ons komt wonen wil natuurlijk eerst even kennismaken.

En niet alleen kennismaken, maar in grote lijnen ook aan de weet komen hoe het er in verpleeghuis "De Stelle" aan toe gaat, hoe u daar komt te wonen, hoe u in contact blijft met familie, vrienden en bekenden, wat u aan verzorging kunt en mag verwachten, hoe de kosten worden betaald.

Als u niet weet wat een verpleeghuis precies is, ligt dat best even lastig. Daar hebben we alle begrip voor. Vragen zijn er trouwens om beantwoord te worden. Uw vragen en die van de familie of kennissenkring. Op een aantal van de meest gestelde vragen, is het antwoord in dit boekje te vinden. Mocht dat niet voldoende zijn, vraag ons dan gerust rechtstreeks.

Een verpleeghuis kunt u zich het beste voorstellen als een groot huis, waar mensen komen te wonen die langdurige verzorging/

verpleging en begeleiding nodig hebben. Thuis gaat het niet meer, dus moet een andere oplossing worden gevonden en liefst de beste!

Verpleeghuis "De Stelle" kan uitstekend voor u zorgen als u lichamelijke en/of geestelijke beperkingen hebt. In principe kan dat al vanaf 18 jaar. De meeste bewoners zijn echter aanzienlijk ouder en daar houden we dan ook terdege rekening mee.

Hoofdzaak is dat u zich op uw gemak voelt en zoveel mogelijk zelfstandig blijft, net als thuis. Wees gerust. De indeling en inrichting van ons hele gebouw is daarop gebaseerd. Bij alles, wat u zelf niet kunt, zijn wij u behulpzaam. Dat kan ook omdat al onze medewerkers goed zijn opgeleid en weten wat er van hen verlangd (mag) worden.

Van harte welkom.

J.B.Sanders, directeur verpleeghuiszorg





Aanmelding en opname

Wanneer u niet langer zelfstandig in uw huidige woonsituatie kunt blijven en daardoor aangewezen bent op een opname in een verpleeghuis, dan kunt u een aanvraag indienen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Als u woonachtig bent in Zeeuwsch-Vlaanderen, wordt u verzocht de aanvraag te sturen naar CIZ Zeeuws-Vlaanderen.

- (Bezoek)adres
Oostkant 2
4531 HA TERNEUZEN
- Postadres
Postbus 1033
4530 GA TERNEUZEN
- Telefonisch bereikbaar
Tussen 9.00 uur en 13.00 uur
Telefoon: 0115-675000
Fax : 0115-675001

U krijgt dan een aanvraagformulier toegestuurd, dat u zo volledig mogelijk invult. Dit stuurt u terug naar het CIZ in Terneuzen. Daarna zal een indicatieadviseur van het CIZ een afspraak met u maken om uw situatie en gegevens door te nemen en samen te bekijken op welke zorg u aanspraak kunt maken. Blijkt dat u in aanmerking komt voor opname in een verpleeghuis, dan worden al uw gegevens doorgestuurd naar het verpleeghuis, dat uw voorkeur geniet. De maatschappelijk werkende van ons verpleeghuis zal dan contact met u opnemen om de opname voor te bereiden.



En de kosten dan...?

“Allemaal mooi en aardig, maar wie gaat dat betalen..?” U zult zich dat ongetwijfeld meteen afvragen. Heel logisch!

De wet heeft dat echter goed geregeld. De kosten van opname en verblijf in “De Stelle” worden voor een groot deel vergoed door de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ).

Wel moet u er rekening mee houden, dat vanaf de eerste opnamedag een eigen bijdrage is verschuldigd. Die bijdrage wordt bepaald in samenhang met uw inkomen. Dat hangt helemaal af van uw persoonlijke situatie.

Wat u niet uit het oog mag verliezen is dat u als bewoner van “De Stelle” premie voor de ziektekostenverzekering moet betalen en dat de kosten voor zaken als kapper, pedicure, het merken van uw kledingstukken,

het stomen en reinigen van kleding e.d. voor eigen rekening komen.

Verder wordt van u een financiële tegemoetkoming gevraagd in de ontspannings- en administratiekosten.

■ Voor mensen, die opgenomen worden met dementie of een andere psychische stoornis, is de wet BOPZ (Bijzondere Opnemings Psychiatrische Ziekenhuizen) van toepassing. Deze regeling biedt extra bescherming voor mensen, die hun belangen niet meer zelf kunnen behartigen.

Hun rechten zijn via de wet gewaarborgd. Als opname in ons verpleeghuis aan de orde is/ komt, krijgt de belanghebbende een uitgebreide brochure van het maatschappelijk werk.





“Bloemrijke” indeling

Verpleeghuis “De Stelle” bevindt zich aan de rand van een uitgestrekt polderlandschap. Heel mooi en rustgevend. Het ligt dan ook voor de hand dat wat de interne naamgeving betreft inspiratie is geput uit dit gegeven. Een bloemrijk geheel dus. Er zijn vier afdelingen.

Het “Klaverblad” en de “Klaproos” geven zorg aan bewoners, die lichamelijk hulpbehoevend zijn (somatische zorg). Binnen de afdeling “Klaproos” is ook de revalidatie-unit. De “Korenbloem” en “Boterbloem” verzorgen de bewoners, die geestelijk hulpbehoevend zijn (psychogeriatric). In zorgcentrum “Rozenoord” (Sluis) bevindt zich bovendien de afdeling “Kolfweide” met tien plaatsen voor bewoners die geestelijk hulpbehoevend zijn.

Op iedere afdeling is een groep verzorgenden werkzaam onder leiding van een hoofdverpleegkundige. Doel van de zorg, waar zij samen invulling aan geven, is een mate van zelfstandigheid bij de bewoners, te behouden of te bevorderen. Het creëren van een huiselijke sfeer is daarbij een vast gegeven. Vooral daardoor is het soms mogelijk dat bewoners terug kunnen keren naar de thuissituatie

of een verzorgingshuis/zorgcentrum, eventueel met ondersteuning van de thuiszorg, dagverzorging en/of dagbehandeling.

Indien er onverhoopt geen behoud/verbetering van zelfstandigheid meer mogelijk is, wordt “overgeschakeld” naar een zodanige begeleiding dat de bewoner zoveel mogelijk levensvreugde kan worden gegeven gedurende haar of zijn verblijf in “De Stelle”.

Bij de aandacht en zorg staan uw eigen wensen en vragen centraal (vraaggestuurde zorg). Binnen de mogelijkheden die er zijn, wordt hieraan zoveel mogelijk tegemoet gekomen.

De zorgaanpak is planmatig van opzet. Er wordt vóór en tijdens de opname informatie verzameld. Samen met de gegevens van een vier tot zes weken durende observatieperiode, komt die informatie aan de orde in een overleg waar alle behandelaars aan deelnemen (zie MDO). Meestal wordt de opname begeleid door een zogeheten contactverzorgende. Deze blijft tevens het aanspreek- en contactpunt voor de familie gedurende de hele verblijfsperiode.



Rechten en plichten liggen vast

U kunt zich voorstellen dat een opname in ons verpleeghuis gepaard moet gaan met deugdelijke en duidelijke afspraken over rechten en plichten. We noemen dat de zorgovereenkomst. Een juridisch document, dat u of uw vertegenwoordiger wordt aangeboden vóór de opname. Om misverstanden te voorkomen, komt het maatschappelijk werk er aan te pas om een en ander gezamenlijk door te nemen en alle informatie te verschaffen over het algemeen zorgbeleid en het beleid ten aanzien van ethische vraagstukken zoals een wilsverklaring.

“De Stelle” hanteert een schriftelijk vastgelegd beleid m.b.t. beslissingen rond het levenseinde. Centraal staan hierbij de wil van de bewoner en de zorgvuldige beroepsuitoefening van de verpleeghuisarts. Bij vragen kunt u zich altijd in verbinding stellen met deze arts.





Zorg in teamverband (MDO)

Ons principe is: zorgverlenen doen we SAMEN! In teamverband. In goed overleg en volgens bepaalde afspraken. Met een geleerd woord noemen we dat het “multidisciplinair overleg”. Binnen het MDO zijn actief: verpleeghuisarts, verzorgende, verpleegkundige, maatschappelijk werkende, ergotherapeut, fysiotherapeut, logopediste en activiteitenbegeleider.

Zo’n MDO stelt een zorgplan op met de doelstelling, de behandeling en de verzorging. Dat plan vermeldt ook welke zorgverleners bij de bewoner betrokken zijn en wie verantwoordelijk is voor gemaakte afspraken. Het wordt met u als bewoner en eventueel ook met familie besproken.

Bij het vaststellen en mogelijk herzien van het zorgplan staat de inbreng van de bewoner of haar of zijn vertegenwoordiger, centraal.



Goede begeleiding

Iemand, die in ons verpleeghuis wordt opgenomen wordt door een medewerker van het maatschappelijk werk goed begeleid en als dat nodig is ook tijdens het verblijf en bij het vertrek. Heel belangrijk is dat de bewoner het contact met familie en vrienden kan behouden.

Bij bepaalde wensen, klachten of problemen mag u altijd contact (laten) opnemen met het maatschappelijk werk voor een individueel gesprek.

U kunt een maatschappelijk werkende persoonlijk spreken door tussen 9.00 uur en 10.00 uur (elke werkdag) een afspraak te maken. Het e-mail adres van het maatschappelijk werk luidt: MAATWERK@zzv.nl





Bezoek kan zowat de hele dag

Verpleeghuis "De Stelle" wil graag open en toegankelijk zijn. Dat geldt op de eerste plaats voor het bezoek, dat onze bewoners uiteraard zoveel mogelijk willen ontvangen. Uw familie, vrienden en bekenden moeten de mogelijkheid hebben, vinden wij, u zoveel en zo vaak als maar enigszins kan, te zien. Dat is goed voor u en voor hen.

Zij worden dan ook het grootste deel van de dag in de gelegenheid gesteld bij u langs te komen. Wel vragen wij u rekening te willen houden met de rust-, eet- en behandelzeiten van onze bewoners. Het zijn vaste tijden, dus dat went erg snel. De mogelijkheid bestaat dat het bezoek samen met u de maaltijd gebruikt. Graag even tevoren overleggen.



Behartiging van uw belangen

Ook dat is een belangrijk aandachtspunt. Wij staan niet alleen open voor kritische opmerkingen, vragen en wensen. In dat rijtje hoort ook de belangenbehartiging van onze bewoners thuis. Om dat goed te kunnen doen is een cliëntenraad actief. In deze raad zijn de bewoners zelf vertegenwoordigd en familieleden; de voorzitter is onafhankelijk. Elke afdeling heeft twee afgevaardigden. De leden stellen zich beschikbaar voor een periode van twee jaar.

Hoe de raad werkt en wat deze bespreekt wordt afgedrukt in huiskrant 't Stelletje. Drie keer per jaar vindt overleg plaats met de andere verpleeghuizen in Zeeuwsch-Vlaanderen en één keer per jaar wordt een familiemiddag georganiseerd. Voor eventuele suggesties of ideeën kunt u aankloppen bij de afgevaardigden.

Wilt u meer informatie, neem dan contact op met de afdeling maatschappelijk werk.

Dat kan elke werkdag tussen 9.00 uur en 10.00 uur.





Een klacht wordt serieus genomen

Vanzelfsprekend! Wanneer u klachten hebt, bespreek die dan op de eerste plaats met degene, die uw klacht betreft. Vindt u daar onvoldoende gehoor dan kunt zich altijd nog richten tot het afdelingshoofd of de directie. Als u in dat geval moet vaststellen dat u er te weinig mee opschiet, moet u zich niet laten weerhouden om de klachtencommissie in te schakelen. In dat geval kunt u het best contact opnemen met de receptie van ons verpleeghuis of u zet uw klacht op een briefje en deponert dat in de daarvoor bestemde bus aan de ingang van zaal "Babbelaar".

Dat is nog niet alles. Voor een goed verloop van de klachtenopvang en – behandeling is een vertrouwenspersoon aangesteld. Deze heeft tot taak bewoners en familie in hun klacht(en) te ondersteunen. De vertrouwenspersoon kan ook optreden in het geval dat geen familie, vriend of kennis beschikbaar is.



PDL: Passiviteit van het dagelijks leven

Activiteiten ontplooiën is voor de meeste mensen een vanzelfsprekendheid. Veel van onze bewoners zijn echter niet meer in staat tot zelfzorgactiviteiten, zelfredzaamheid, reactivering of revalidatie.

Voor deze mensen is passiviteit een kenmerk van hun dagelijks leven geworden.

Zij hebben te maken met onomkeerbare zelfzorgtekorten. Voor hen ontstaan daardoor belastende situaties bij de gebruikelijke basiszorg.

Voor deze groep mensen is PDL ontwikkeld, een andere zienswijze en methode om de kwaliteit van leven van deze grote groep te verbeteren.

Het omvat een complex van handelingen, maatregelen en voorzieningen dat bijdraagt tot optimale begeleiding, verzorging en verpleging van mensen bij wie zelfzorgtekorten niet meer zijn terug te dringen.

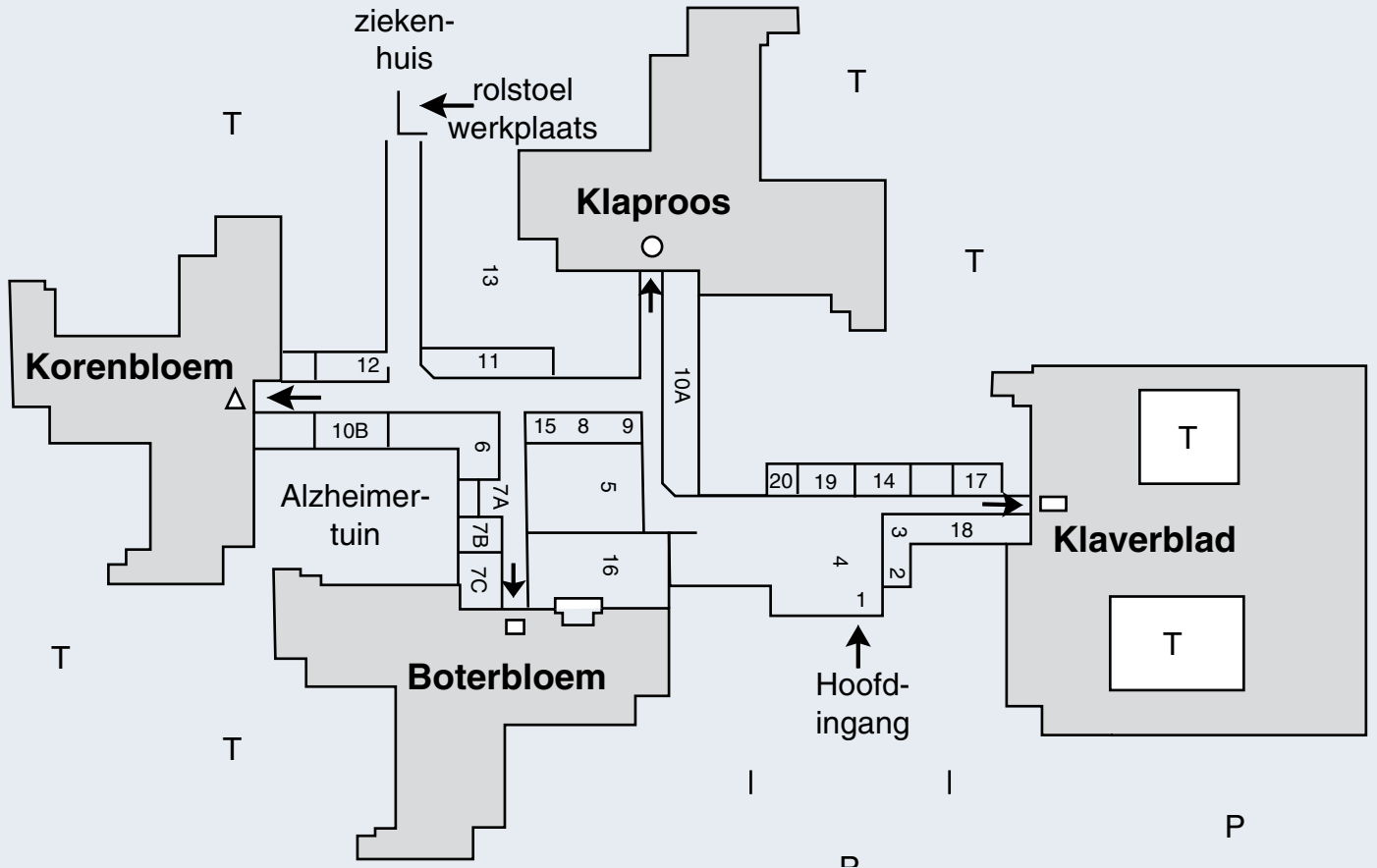
De PDL methode heeft betrekking op een 7-tal gebieden: liggen, zitten, gewassen worden, verschoond worden, gekleed worden, verplaatst worden en gevoed worden.





Post en kleine boodschappen

We maken het u gemakkelijk. Aan de hoofdingang kan iedereen bij de receptie/toko terecht met vragen of opmerkingen. Maar ook voor kleine boodschappen, zoals bijvoorbeeld snoep, tabak en een kaartje. Bij de voordeur vindt u ook een brievenbus (lichting rond 15.00 uur). De post die binnenkomt wordt door het personeel van de afdeling op naam bezorgd. Bewoners kunnen telefoneren met een eigen gsm-toestel.



Plattegrond verpleeghuis

1. Hoofdingang
2. Receptie/toko
3. Pedicure/kapper
4. Recreatiezaal
5. Binnentuin
6. Onderzoekkamer
- 7A. Logopedie
- 7B. Apotheek
- 7C. Stilteruimte
8. Familiekamer
9. Maatschappelijk werk
- 10A. Activiteitenruimte 't Stekje
- 10B. Activiteitenruimte 't Plekje
11. Fysiotherapie
12. Ergotherapie
13. Oefentuin
14. Leskamer
15. Pastores
16. De Babbelaar
17. Arts
18. Dagbehandeling
19. Rookruimte
20. Internetcorner

T= tuin

P= parkeren



Ruimte(n) voor gezelligheid

Daar ontbreekt het niet aan. Op de eerste plaats is er de recreatiezaal. U kunt er uw bezoek ontvangen. Kopje koffie, frisdrankje of borreltje erbij en er liggen kranten en tijdschriften. Bovendien is het een prima plek om contact met medebewoners te hebben of iemand van de verzorging, die tussen de werkzaamheden toevallig langsloopt. De sfeer is er altijd gezellig.

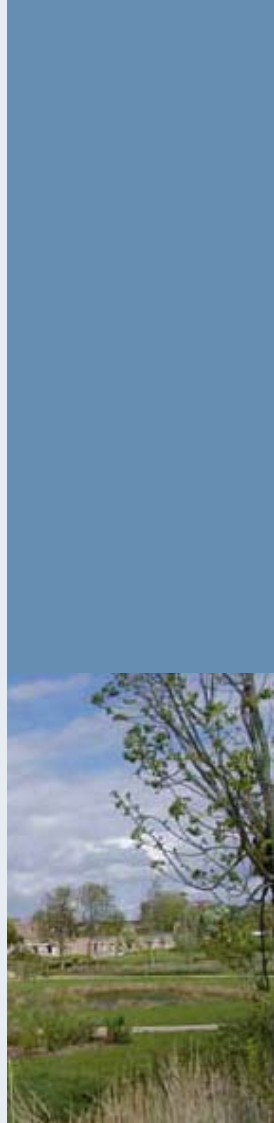
De openingstijden van het barretje zijn: 9.30 tot 12.00 uur, 13.30 tot 16.30 uur en 18.00 tot 20.30 uur. Roken mag (alleen bewoners) in de rookruimte van de recreatiezaal of het "Nicotaria" in het naastgelegen ziekenhuis.

Verder is er de "Babbelaar". De naam geeft het al aan. Ook in deze ruimte kunt u uw bezoek ontvangen en er zijn hier vaak evenementen, die de bewoners veel plezier bezorgen. U kunt ook genieten van prachtige

exposities (Stelleppo), zowel in de recreatieruimten als in de directe omgeving daarvan.

Kleinere ruimtes zijn er ook, o.a. een familiekamer en een leskamer. Als u hiervan gebruik wilt maken, spreek dat dan wel tijdig af met één van onze gastvrouwen in de recreatiezaal. In de familiekamer bevindt zich een bescheiden bibliotheek, waar u ook boeken vindt met een groot lettertype. Tegen kostenvergoeding zijn ruimtes te huur.

We houden zelfs rekening met "internetters"; er is in de recreatiezaal (duidelijk zichtbaar) een p.c. beschikbaar.





Kortdurende revalidatie

Verpleeghuis “De Stelle” biedt naast permanente verpleeghuiszorg ook kortdurende revalidatie aan op de revalidatie-unit. Deze afdeling is bedoeld voor cliënten die korte tijd opgenomen moeten worden voor een revalidatie – of herstelperiode, b.v. na een herseninfarct, heupoperatie of beenamputatie. De revalidatie-unit bevindt zich binnen een somatische afdeling. Hier wordt door een gespecialiseerd team van medewerkers zorg verleend. Middels een multidisciplinaire aanpak (verzorgenden, verpleegkundigen, verpleeghuisarts, fysio – en ergotherapeuten, logopediste, activiteitenbegeleiding en maatschappelijk werk) wordt er gewerkt aan een terugkeer naar de oorspronkelijke woonomgeving. Het verblijf op de unit is altijd tijdelijk, maximaal voor een periode van 6 maanden. Wanneer thuisplaatsing toch niet mogelijk blijkt, wordt er naar een andere woonomgeving gezocht.

Oefentherapie om in beweging te blijven

Te weinig beweging is voor ieder mens, jong of oud, niet goed. Er komen allerlei klachten van en vooral op latere leeftijd schaaft dat de beweeglijkheid (mobiliteit). Daarom doen we er alles aan om onze bewoners te activeren en/of te revalideren, zodat zij op het hoogst haalbare niveau kunnen blijven functioneren. De dagelijkse praktijk bewijst dat onze afdeling fysiotherapie wat dat betreft voor ieder persoonlijk goede resultaten boekt. Ook de groepsgymnastiek, waarbij naast mobilisering sociale contacten belangrijk zijn, blijkt een prima instrument om geestelijk en lichamelijk in beweging te blijven.



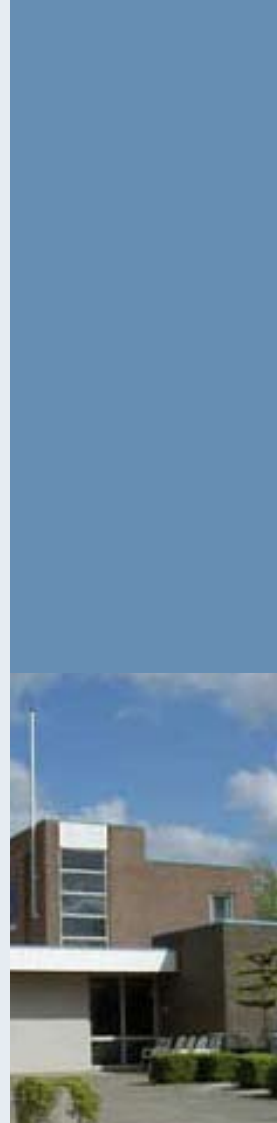
Oefenen in zelfstandigheid

Het is al eerder opgemerkt in dit boekje. Onze verzorgingsaanpak is er in zeer belangrijke mate op gericht om de bewoners en gasten in dagbehandeling, zo lang en zo goed mogelijk zelfstandig te laten functioneren en hen daarin het nodige zelfvertrouwen te geven.

Dat proberen we o.a. te bereiken met zogeheten ergotherapie. Daarbij gaat het om doelgerichte oefeningen en het aanleren van activiteiten van het dagelijks leven (ADL). Voorbeelden zijn persoonlijke verzorging, eten en drinken en huishoudelijke bezigheden.

Voorzover dat nodig is wordt gebruik gemaakt van bepaalde aanpassingen of hulpmiddelen. De ergotherapeut geeft ook adviezen met betrekking tot aangepaste kleding en zorgt – in samenspraak met

verschillende instanties - dat er in de woning aanpassingen worden doorgevoerd. Het individueel aanpassen van rolstoelen behoort eveneens tot het werkterrein van de ergotherapeut.





Problemen met spraak of gehoor

Bewoners die problemen hebben met hun stem, spraak, taal en/of gehoor kunnen geholpen worden bij onze logopediste. Immers communiceren met de omgeving, familie e.d. is voor iedereen een belangrijk gegeven. Als de mogelijkheden te beperkt zijn, zal de logopediste via allerlei technieken proberen daar verbetering in te brengen en de verbeterde situatie vervolgens zoveel mogelijk zo te houden. De logopediste kan ook ingeschakeld worden bij problemen met slikken.



Naar de kapper of pedicure

Naast de receptie is er zowel voor dames als heren een comfortabele kapsalon. Duidelijk te zien vanuit de recreatiezaal, of als u de voordeur passeert. De kapster zal graag een afspraak voor u vastleggen. Zij is er van maandag tot en met vrijdag. Is ze er niet, dan kunt u terecht bij de receptie, bij een van de gastvrouwen en op de eigen afdeling. De pedicure is er op elke dinsdagmiddag en op afspraak.



Dokter en tandarts vlakbij

Gedurende uw verblijf in “De Stelle” zult u regelmatig contact hebben met de artsen van ons verpleeghuis. Dat is allemaal prima geregeld, ook als een onderzoek nodig is. De eerste weken na de opname begint dat al. Om u ook medisch de juiste zorg en aandacht te kunnen geven, is het zaak van meet af aan te weten hoe het met uw gezondheid is gesteld. Eerst een algemeen onderzoek dus. Het laboratorium en de röntgenafdeling van het naburige ziekenhuis staan daarbij volledig ter beschikking van ons verpleeghuis.

Stelt u er prijs op een dokter onder vier ogen te spreken, aarzel dan niet om via het afdelingshoofd of de secretaresse een afspraak te regelen. Vanzelfsprekend zijn bij zo’n gesprek ook familieleden welkom.

Voor spoedgevallen is de dienstdoende arts van het Antoniusziekenhuis bereikbaar en zo nodig worden specialisten van het ziekenhuis

gevraagd naar het verpleeghuis te komen. Via het afdelingshoofd kunt u ook een afspraak laten maken met de tandarts, die u vervolgens in huis komt behandelen.





Geestelijke zorg en stiltecentrum

Ook de geestelijke verzorging is in ons verpleeghuis een gegeven, dat ruime aandacht krijgt. Met respect voor ieders geloofs- of levensovertuiging. U kunt een r.k. pastor ontmoeten, de dominee of voorgangers van de eigen parochie. Zij zijn allemaal even welkom.

De eucharistie- en communievieringen worden gehouden op zondagochtend om 10.45 uur. Om de veertien dagen vindt een protestantse kerkdienst plaats en wel op vrijdagmiddag om 16.00 uur. Als bewoner kunt u deze kerkdiensten op de eigen kamer beluisteren via ziekenomroep Radio Delta. Verder zijn er op de afdelingen "Boterbloem" en "Korenbloem" regelmatig huiskamervieringen, waarbij (uiteraard!) ook familieleden welkom zijn.

Wat erg gewaardeerd wordt, is ons stiltecentrum, waar bewoners, maar ook

familieleden en trouwens iedere bezoeker zich even kan bezinnen of bidden.

Naast een gemeenschappelijke ziekenzalving, gaat de r.k. pastor of de dominee, op verzoek van de bewoner of zijn/haar familie voor bij de ziekenzegening op de dagen dat zij in ons verpleeghuis aanwezig zijn. Een individuele ziekenzalving kan echter alleen als er een r.k. priester beschikbaar is.

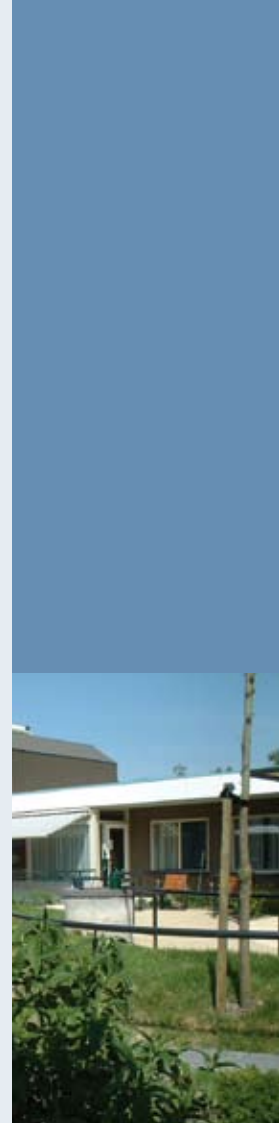
Tenslotte kan nog worden vermeld dat er enkele keren per jaar een herdenkings-bijeenkomst wordt gehouden. Nabestaanden van overleden bewoners worden uitgenodigd hierbij aanwezig te zijn.



De warme zorg

Op beide psychogeriatrische afdelingen is de verzorging gericht op het welbevinden van de bewoners. We noemen dit warme zorg. Er is daarbij nadrukkelijk plaats voor participatie van de familie. Met de decoratie van de afdeling is er rekening gehouden met de behoefte aan veiligheid en geborgenheid. Er is veel groen, gezellige zitjes, seizoensdecoratie en veel bewegingsruimte. Mensen voelen er zich thuis, kunnen zich er vrij bewegen en medicatie wordt tot een minimum beperkt. Op de huiskamers is er vrijwel de hele dag een medewerker aanwezig die de maaltijden en activiteiten begeleidt. Ook wordt er elke week gezamenlijk gekookt. Er is verder veel aandacht voor zintuiglijke waarneming door middel van snoezelen in de badkamer bijvoorbeeld, met muziek en geuren: het bad als activiteit. Ook is er een snoezelhoek in een huiskamer

die voor de familie wat laagdrempeliger is dan de badkamer. De beide tuindeuren zijn nooit op slot, zij geven vrij toegang tot de Alzheimer tuin. Een tuin waar de bewoners zelfstandig kunnen wandelen, mijmeren of genieten. Deze tuin is volgens een bepaalde structuur aangelegd waardoor het volkomen veilig is voor hen. Ook kennen we de reminiscentiekamer. Dit vertrek heeft een ouderwetse inrichting die enorm warm en vertrouwd aanvoelt. Hier kunnen individuele activiteiten gedaan worden of rustig naar muziek geluisterd. Het noodt tot kleine huishoudelijke bezigheden, maar niets moet.





Actief en tevens gezellig

Die combinatie is in verpleeghuis “De Stelle” heel goed mogelijk.

De activiteitenbegeleiding beschikt over twee ruimten om een heleboel leuke dingen te doen: ‘t Stekje en ‘t Plekje. Maar vooral ook op de afdelingen zelf vinden diverse activiteiten plaats.

In ‘t Stekje komen vooral de bewoners met een lichamelijke aandoening. De bezigheden bestaan o.a. uit: een gezellige babbel, krant voorlezen, bingo, kaarten of een film zien. Regelmatig wordt iets lekkers gebakken of samen met de aanwezige bewoners een volledige maaltijd bereid.

‘t Plekje wordt veel bezocht door bewoners met een mentale aandoening. Zowel op de eigen afdeling als in ‘t Plekje proberen wij een vast programma aan te houden, zodat er continuïteit is. De activiteiten variëren van gezellig koffie drinken tot de krant voorlezen,

tuinieren, handvaardigheid, muziek luisteren, spelletjes, kokkerellen en het peuterproject.

De activiteitenbegeleidsters proberen de deelnemers op een ongedwongen manier te stimuleren dingen te doen, die ze nog kunnen doen, bijvoorbeeld het eigen ontbijt klaarmaken.

Een niet onbelangrijke bijkomstigheid is dat langs deze weg de sociale contacten een duwtje in de rug krijgen en de bewoners zich kunnen ontspannen door middel van een zinvolle en prettige dagbesteding.



Uit en thuis voor dagbehandeling

Dat kan ook. Ons verpleeghuis heeft een afdeling “dagbehandeling” voor mensen met een lichamelijke of geestelijke handicap. Zij worden met onze rolstoelbus en als die niet beschikbaar is, per taxibus thuis opgehaald en na afloop weer terug-gebracht. Zo zijn er iedere dag nogal wat gasten. Zij krijgen gedurende de dag diverse therapieën en gebruiken de warme maaltijd bij ons. De ervaringen zijn erg positief.

Leren op de werkplek



Dat is bij veel organisaties zo en bij ons niet anders. Tijdens uw verblijf in “De Stelle” maakt u kennis met “personeelsleden”, die het vak van verzorgen, verplegen en begeleiden van bewoners nog aan het leren zijn. Het gaat om leerlingen en stagiaires, die de praktische kant van hun opleiding krijgen. De stages gebeuren op alle afdelingen.





Vrijwilligers zijn onmisbaar

Het vrijwilligerswerk in “De Stelle” is een onmisbare factor. We zijn dan ook heel blij als mensen zich aanmelden om een stukje vrije tijd op te offeren voor assistentie bij o.a.: uitstapjes, kerkdiensten, toneel- of muziekuitvoeringen, een feestelijk diner of hier en daar een praatje maken, koffie schenken enz. Hand- en spandiensten kortom, waar het personeel weinig of geen tijd voor heeft en welke de bewoners veel levensplezier bezorgen.

Stem af op Radio Delta

De eigen, vertrouwde radiozender vlakbij: Radio Delta. Voor gezelligheid en informatie. Dagelijks verzorgt deze ziekenomroep in alle zorginstellingen van W.Z.Vlaanderen radioprogramma's. Die zijn natuurlijk afgestemd op de ouderen, zieken en gehandicapten. Radio Delta presenteert verzoekplaten en een verscheidenheid aan Nederlandstalige, geestelijke en licht klassieke muziek.



Adressen

Verpleeghuis “De Stelle”

Veerhoeklaan 7, 4501 AE OOSTBURG

Postbus 172, 4500 AD OOSTBURG

Telefoon : 0117 459400

Fax : 0117 455393

Internet : www.woonzorgwzv.nl

De directie van «Woonzorg West
Zeeuws-Vlaanderen» bestaat uit:

J.B. Sanders, directeur verpleeghuiszorg

P.M.M. Rademacher, directeur algemene
zaken

H.M. Masclee, directeur verzorgingshuiszorg

De Raad van Toezicht

Veerhoeklaan 7, 4501 AE OOSTBURG

Cliëntenraad

Veerhoeklaan 7, 4501 AE OOSTBURG

Inspectie voor de Volksgezondheid
werkgebied Zuidwest

Bezoekadres:

Steenvoordelaan 370, 2284 EH Rijswijk

Postbus 5837, 2280 HV Rijswijk

Namen en telefoonnummers

- Afdeling
- Hoofd afdeling
- Contactverzorgende
- Verpleeghuisarts
- Maatschappelijk werk
- Geestelijke verzorging
- Hoofd fysiotherapie
- Hoofd ergotherapie
- Logopedie
- Voorzitter cliëntenraad
- Vertrouwenspersoon

Inhoudsopgave:

4. Een kennismaking
5. Aanmelding en opname
6. En de kosten dan..?
7. "Bloemrijke" indeling
8. Rechten en plichten liggen vast
9. Zorg in teamverband (MDO)
10. Goede begeleiding
11. Bezoek kan zowat de hele dag
12. Behartiging van uw belangen
13. Een klacht wordt serieus genomen
14. PDL: Passiviteit van het dagelijks leven
15. Post en kleine boodschappen
16. Plattegrond gebouw
17. Verklaring plattegrond gebouw
18. Ruimte(n) voor gezelligheid
19. Kortdurende revalidatie
20. Oefentherapie om in beweging te blijven
21. Oefenen in zelfstandigheid
21. Problemen met spraak of gehoor
Naar de kapper of pedicure
22. Dokter en tandarts vlakbij
23. Geestelijke zorg en stiltecentrum
24. De warme zorg
25. Actief en tevens gezellig
26. Uit en thuis voor dagbehandeling
Leren op de werkplek
27. Vrijwilligers zijn onmisbaar
Stem af op Radio Delta
28. Adressen
29. Namen en telefoonnummers
30. Ruimte voor aantekeningen
31. Inhoud

Colofon:

Uitgave: Verpleeghuis "De Stelle", Oostburg
Samenstelling: Johan Robesin, Trend Communicatie
Vormgeving en druk: Druwa, Hulst



Stichting Woonzorg

West Zeeuws-Vlaanderen

Verpleeghuis “De Stelle”

Veerhoeklaan 7
4501 AE OOSTBURG

Postbus 172
4500 AD OOSTBURG

Telefoon : 0117 459400

Fax : 0117 455393

Internet : www.woonzorgwzv.nl

